



## Umfrage zu Homeoffice in öffentlichen Verwaltungen: Auswirkungen der Covid-19-Pandemie auf die Arbeitskultur in Gemeinden und Kantonen

Institut für Betriebs- und Regionalökonomie IBR  
CC Regionalökonomie

**Jana Z'Rotz**

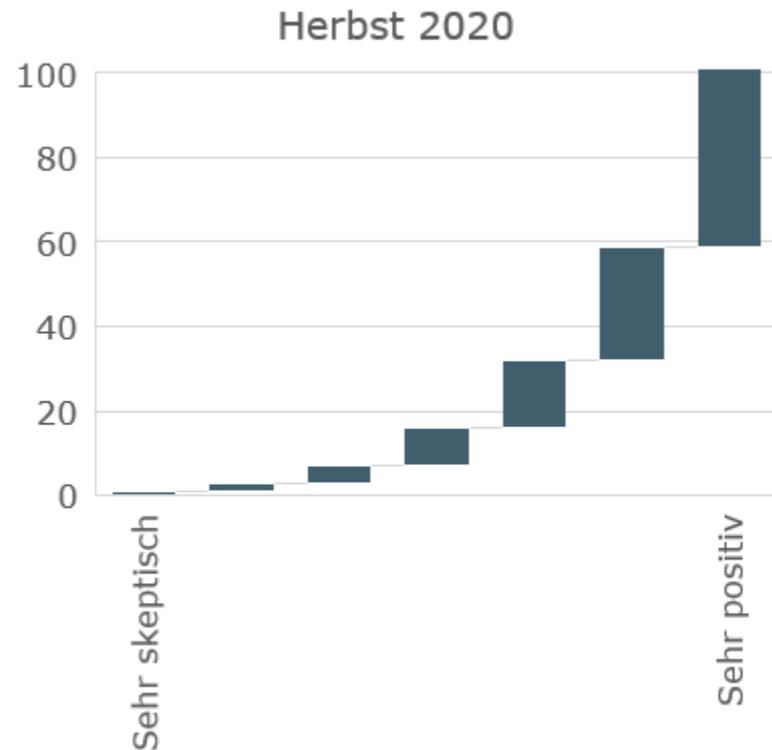
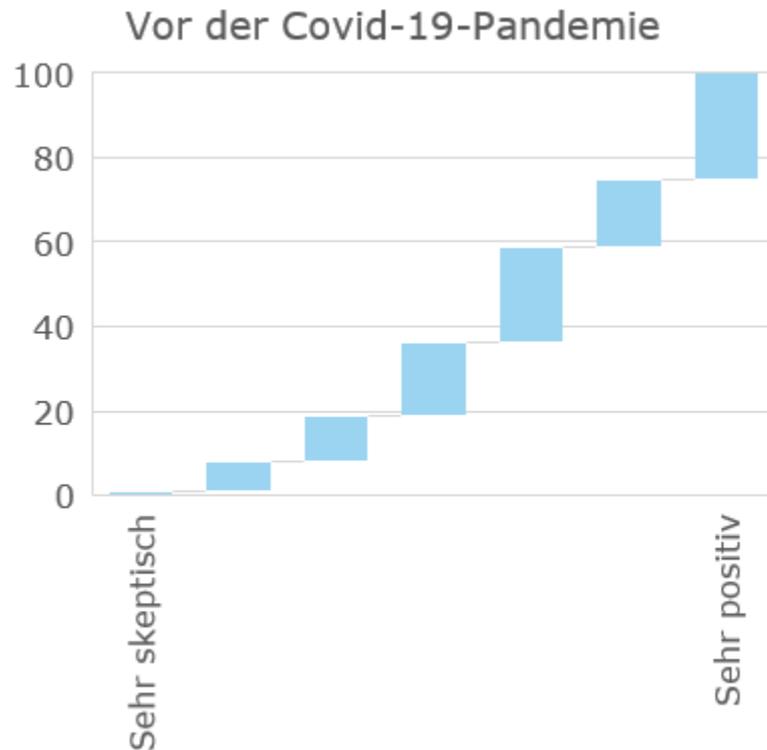
Wissenschaftliche Mitarbeiterin

T direkt +41 41 228 99 63  
jana.zrotz@hslu.ch

Luzern

14. September 2021

## Die Akzeptanz von Homeoffice wächst



Die Einstellung gegenüber Homeoffice ist im Herbst 2020 viel positiver als vor der Covid-19-Pandemie.

## Experiment «Homeoffice in öffentlichen Verwaltungen»

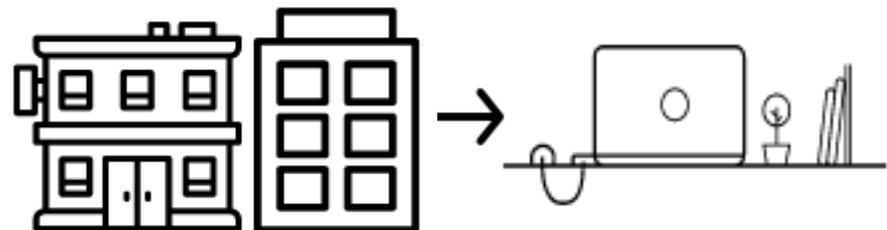
**Vor der Covid-19-Pandemie** haben die Verwaltungsmitarbeiter:innen

- 50% noch nie
- 30% sehr selten bzw. sehr unregelmässig
- *rund 20%* öfters

im Homeoffice gearbeitet

**Während des Lockdowns** vom März bis Juni 2020

- ⇒ Viele der Verwaltungsmitarbeiter:innen haben das erste Mal im Homeoffice gearbeitet.
- ⇒ Die Verwaltungen sind mit dem Lockdown unterschiedlich umgegangen.



## Pilotstudie

### Umfrage zu «Homeoffice in den öffentlichen Verwaltungen»

- Fragen zum Arbeitsverhalten vor und während der Covid-19-Pandemie
  - Inwiefern bewährt sich Homeoffice?
  - Welche sind die Stolpersteine?
  - Was lässt sich davon in den Arbeitsalltag nach «Corona» überführen?

⇒ Dienstleistungsangebot für Verwaltungen bzw. einzelne Institutionseinheiten

### Ergebnisse



⇒ Total 575 Teilnehmer:innen;

- 251 Gemeinde- bzw.
- 324 Kantonsmitarbeiter:innen



## Empfehlungen im Umgang mit Homeoffice

	<b>Vertrauenskultur schaffen</b>
	<b>Infrastruktur zur Verfügung stellen</b>
	<b>Klare Regeln vereinbaren und kommunizieren</b>
	<b>Einen guten Mix zwischen Arbeit vor Ort und Homeoffice finden</b>
	<b>Für die Arbeit den passenden Ort auswählen</b>
	<b>Koordination, Zusammenarbeit und Teamführung klar regeln</b>
	<b>Führungskräfte haben Vorbildfunktion</b>
	<b>Mitarbeiter*innen für Homeoffice befähigen und schulen</b>

## Fazit Experiment «Homeoffice»

### Homeoffice funktioniert

- Experiment von Aussen «aufgedrückt» und die Arbeitgeberinnen wie auch Mitarbeiter:innen zum Umdenken angeregt
- Mitarbeiter:innen und v.a. Führungskräfte haben positive Erfahrungen gegenüber Homeoffice gesammelt
- Mitarbeiter:innen arbeiten produktiv und effizient auch zuhause
- Vertrauen in Mitarbeiter:innen gestärkt
- Guter Mix zwischen Arbeiten vor Ort und im Homeoffice reduzieren die Herausforderungen
- auch Dritte Orte berücksichtigen; bspw. Coworking Spaces





Beitrag der Forschung  
an die Praxis?

## Umfrage zu Homeoffice in den öffentlichen Verwaltungen

**Weitere Informationen** zum Projekt finden Sie auf unserer Webseite unter folgendem Link:

[www.hslu.ch/ibr-umfrage-homeoffice/](http://www.hslu.ch/ibr-umfrage-homeoffice/)



Jana Z'Rotz  
Projektleiterin  
+41 41 228 99 63  
✉ *E-Mail anzeigen*



Leila Gisin  
Projektleiterin  
+41 41 228 99 41  
✉ *E-Mail anzeigen*



PD Dr. Chantal Magnin  
Dozentin  
+41 41 228 99 21  
✉ *E-Mail anzeigen*